

ANNEXE C

FORMULAIRE DE PLAINTE DU CLIENT

(Pour faciliter le dépôt des réclamations déposées conformément à l'article 45 de la loi 2017-045 du 15 février 2018 régissant l'activité et le contrôle des Bureaux d'Information sur le Crédit)

A. INFORMATIONS PERSONNELLES DU CLIENT

NOM :

PRÉNOMS :

Date de naissance :

N° CIN, lieu et date de délivrance :

ADRESSE :

Téléphone

Domicile :

Bureau :

ADRESSE ÉLECTRONIQUE :

B. REPRÉSENTANT DU CLIENT

(Si vous remplissez ce formulaire au nom de quelqu'un, veuillez remplir cette section, sinon passez à la section C).

NOM :

PRÉNOMS :

Date de naissance :

N° CIN, lieu et date de délivrance :

ADRESSE :

Téléphone

Domicile :

Bureau :

ADRESSE ÉLECTRONIQUE :

ÊTES-VOUS LE REPRÉSENTANT JURIDIQUE DU REQUÉRANT?

OUI		NON	
-----	--	-----	--

C. DÉTAILS DE LA RECLAMATION AU BUREAU D'INFORMATION SUR LE CRÉDIT

NOM DU BIC :

ADRESSE DU BIC:

DATE DE PLAINTE AU BUREAU: (JJ/MM/AAAA):

MOYEN DE RECLAMATION:

PRESENCE PHYSIQUE		RECLAMATION ECRITE	
-------------------	--	--------------------	--

RAISON DE LA PLAINTE DEPOSEE AUPRES DU BUREAU D'INFORMATION SUR LE CREDIT :

INFORMATIONS INCOMPLÈTES		INFORMATIONS INEXACTES	
--------------------------	--	------------------------	--

BREVE DESCRIPTION DE LA PLAINTE FAITE AU BUREAU D'INFORMATION SUR LE CREDIT :

DATE DE RÉPONSE REÇUE DU BUREAU D'INFORMATION SUR LE CRÉDIT: (JJ/MM/AAAA)

RÉPONSE REÇUE DU BUREAU D'INFORMATION SUR LE CRÉDIT: (veuillez joindre une copie du rapport reçu du bureau d'information sur le crédit en vertu de l'alinéa 4 de l'article 45 de la loi 2017-045 du 15/02/2018)

NATURE DE LA RECLAMATION À L'AUTORITÉ DE SUPERVISION

Veuillez cocher la case appropriée:

- Défaut du bureau d'information sur le crédit de prendre des mesures pour confirmer, corriger ou compléter les informations
- Défaut du bureau d'information sur le crédit de consigner sur le rapport de solvabilité la situation après réclamation du client mais avant d'avoir terminé les étapes pour confirmer, corriger ou compléter les informations
- Défaut du bureau d'information sur le crédit de fournir un rapport de solvabilité gratuit pour le client
- Défaut du bureau d'information sur le crédit de fournir un avis écrit informant le client de son droit de se plaindre par écrit à l'autorité de supervision dans les trente jours suivant la réception du rapport
- Défaut du bureau d'information sur le crédit de fournir une copie des informations corrigées / complétées à toutes les personnes à qui le bureau du crédit avait communiqué des informations incorrectes / incomplètes

Veuillez fournir les détails pertinents :

SIGNATURE DU CLIENT / SON REPRÉSENTANT

Date :

Pièces jointes :

- Photocopie CIN
- Autres documents

Remarque:

(a) Dans les cas où l'espace disponible est insuffisant, des feuilles supplémentaires devraient être utilisées pour fournir des informations détaillées et complètes.

(b) Le formulaire dûment rempli et signé, ainsi qu'une copie de la réponse reçue du bureau d'information sur le crédit, devraient être soumis à BFM et à l'adresse suivante:

DIRECTION DE LA DOCUMENTATION ET DES CENTRALES D'INFORMATION
BANKY FOIBEN'I MADAGASIKARA
BP 550 -101 ANTANANARIVO
MADAGASCAR